



EJE

PUNTO DE VENTA

UN SISTEMA ZIMPLE

¿GANÓ PLATA HOY?

Son las 10:47 de la noche. *¿Ganó plata hoy?*

Todo gira desde aquí.

SOFTWARE COLOMBIANO DESDE 2019

Zimple
Tecnología

Manizales, Colombia

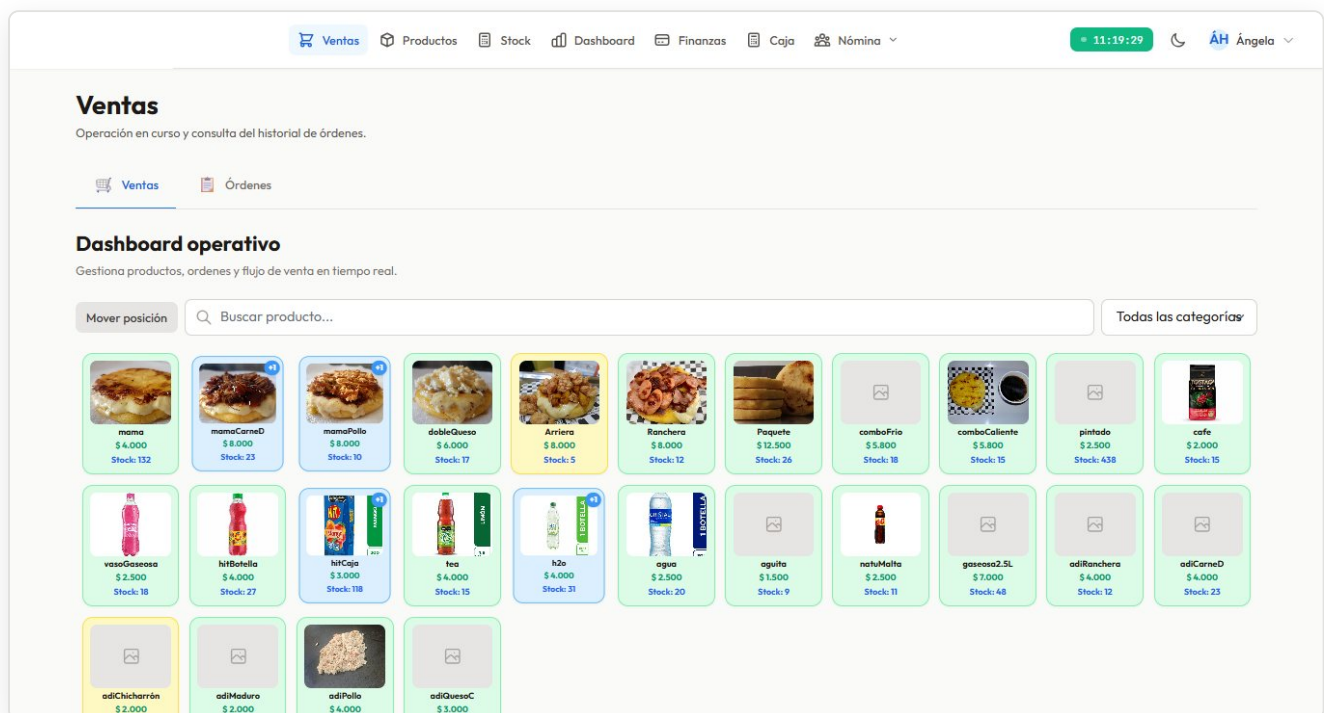
zimple.uno/pos

Septiembre de 2026

EL PUNTO DE PARTIDA

Vende bien. Pero, ¿ganó plata hoy?

La caja no cuadra, el inventario se va sin explicación, la nómina se lleva en un cuaderno, los domicilios salen de la caja sin registro y el WhatsApp del negocio es un caos de pedidos. El problema nunca fue facturar.



La venta: catálogo con foto, precio y stock de cada producto.

Restaurantes y cafeterías

Mesas, domicilios y cocina con su cola.

Minimercados y panaderías

Catálogo, stock y caja al día.

Fábricas de alimento

Recetas, insumos y costo por producto.



EJE
PUNTO DE VENTA

LO QUE NADIE MÁS ENCADENA

Vende una arepa. El sistema mueve seis cosas.

01	Inventario	Descuenta maíz, queso y empaque según la receta.	04	Caja	Entra al turno abierto, con su medio de pago.
02	Costo	Calcula el costo del producto y su margen.	05	Domicilio	Si va a domicilio, genera el egreso al repartidor.
03	Cliente	Suma a su historial y actualiza su ficha.	06	Analítica	Alimenta el mapa de calor y el top de productos.

Y si el insumo baja del mínimo, avisa por WhatsApp. Sin que nadie revise el almacén: el sistema mira el stock cada vez que se vende.

4

NEGOCIOS

68

TABLAS

29

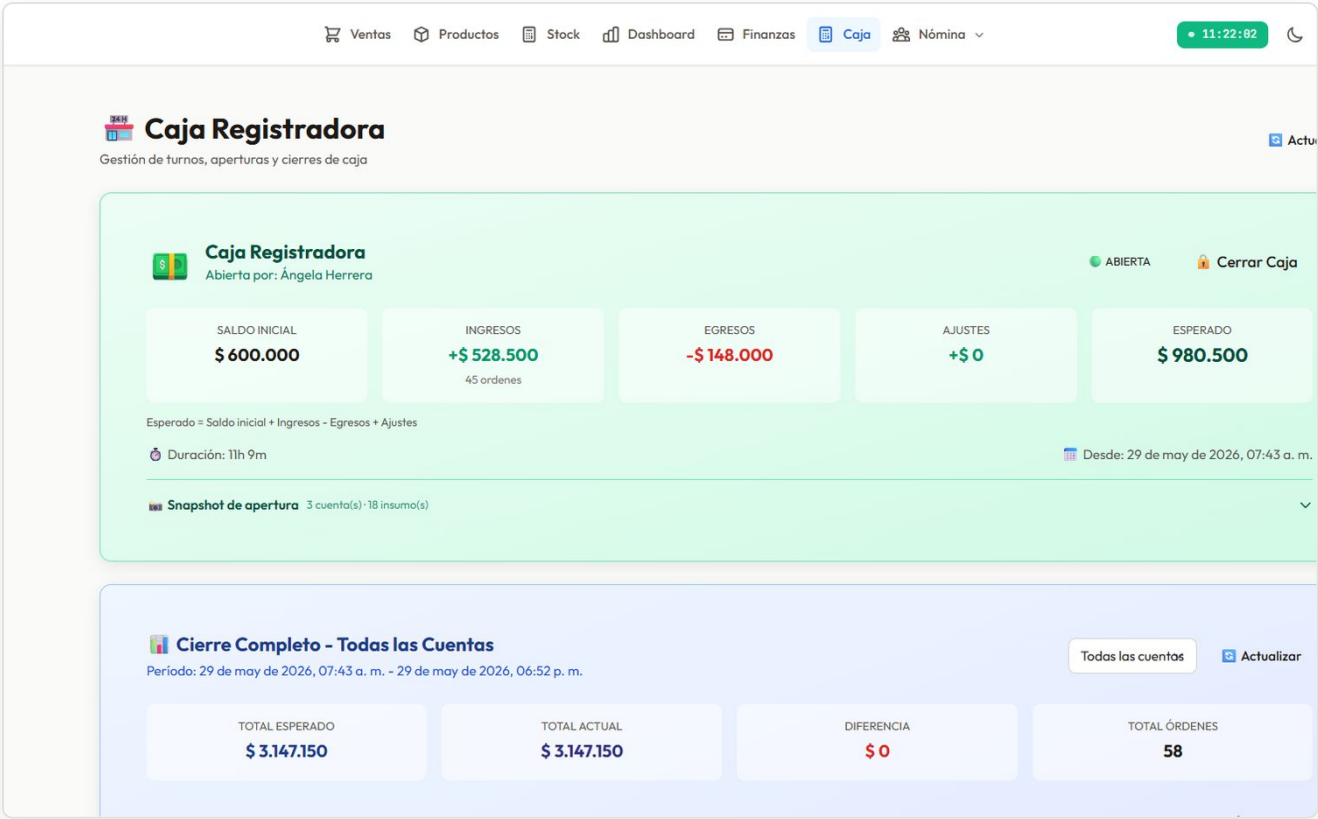
MÓDULOS DE PERMISOS

9

MEDIOS DE PAGO

EL DÍA CUADRADO

Al cerrar, el sistema dice cuánto debería haber. Usted cuenta.



Turno con saldo inicial, ingresos, egresos y el esperado calculado por el sistema.

Conteo por denominación

Cuántos billetes de cincuenta y cuántos de veinte. No un total a ojo.

Si no cuadra, alguien firma

El sistema exige el motivo por escrito, con nombre y hora.

Todas las cuentas

No solo el efectivo: Nequi, Daviplata, tarjeta y banco, al abrir y al cerrar.

LA OPERACIÓN EN CURSO

Todas las órdenes del turno, cada una en su estado.

El ciclo no es el mismo para todas: un domicilio pasa por «en camino»; una mesa, no.

The image shows three side-by-side screenshots of the POS interface, each representing a different order state:

- #15087 Pagado (Green):** Order total is \$3,000. Items include 'mama x1'. Delivery method is 'Domicilio'. Payment method is 'caja (efectivo)'. Status is 'Pagado'.
- #15095 En camino (Orange):** Order total is \$20,000. Items include 'mamaCarneD x1', 'mamaPollo x2', 'vasoGaseosa x1', 'hitCaja x1', and 'mama x4'. Delivery method is 'Domicilio'. Payment method is 'daviplata'. Status is 'En camino'.
- #15097 Entregado (Purple):** Order total is \$30,000. Items include 'Arriera x2', 'Paquete x1', and 'cafe x2'. Delivery method is 'Domicilio'. Payment method is 'caja (efectivo)'. Status is 'Entregado'.

Las órdenes abiertas del turno, con su estado, su tipo de entrega y su medio de pago.

EL CICLO CAMBIA SEGÚN CÓMO SE ENTREGA

En sitio pendiente > entregado > pagado > completado

Recoge o llevar pendiente > preparado > entregado > pagado > completado

Domicilio pendiente > preparado > en camino > entregado > pagado > completado

The image shows a screenshot of the POS interface with a filterable order history table. The filters include:

- Buscar:** Orden #, notas, observaciones...
- Cliente:** Nombre, teléfono o email
- Estado:** Todos
- Método de pago:** Todos
- Tipo de orden:** Todos
- Total min / Total max:** Input fields
- Creada desde / Creada hasta:** Date range (08/19/2026 to 08/26/2026)
- Limpiar / Aplicar filtros:** Buttons

The table shows 354 orders. The first three rows are:

Fecha	#	Estado	Cliente	Tipo	Items	Total	Método(s) de pago
26 de ago de 2026, 06:25 p. m.	15098	Pendiente	—	-	2	\$10,500	—
26 de ago de 2026, 06:24 p. m.	15097	Entregado	—	-	3	\$30,000	—
26 de ago de 2026, 06:12 p. m.	15096	Completada	—	En sitio	2	\$24,000	caja

El historial, filtrable por estado, medio de pago, tipo y monto.



EJE
PUNTO DE VENTA

EL DIFERENCIADOR · PLAN CADENA

El WhatsApp del negocio toma el pedido solo.

No es un chatbot de fuera: el CRM conversacional es parte del sistema. El pedido que entra por chat es la misma orden que ve la caja.

ILUSTRACIÓN DEL FLUJO

Buenas, quiero 3 arepas de queso

Con gusto. ¿Para recoger o a domicilio?

menú de opciones

Domicilio

¿Confirma la dirección de la última vez?

botones sí / no

Sí

Listo, pedido 1482 confirmado.

orden creada en la caja

La IA solo clasifica la intención. La respuesta al cliente nunca la redacta el modelo.

Y en la caja, sin que nadie teclee

- La orden entra a la cola de cocina
- Con su tipo de entrega y su dirección
- El inventario se descuenta por receta
- El cliente suma a su ficha comercial
- Si algo se sale del guion, escala a una persona

El bot se puede pausar, retomar y responder a mano. Cada cambio de control queda auditado.

Ficha automática

Cuánto gastó, cada cuánto viene, qué pide y su riesgo de no volver.

Cuatro flujos listos

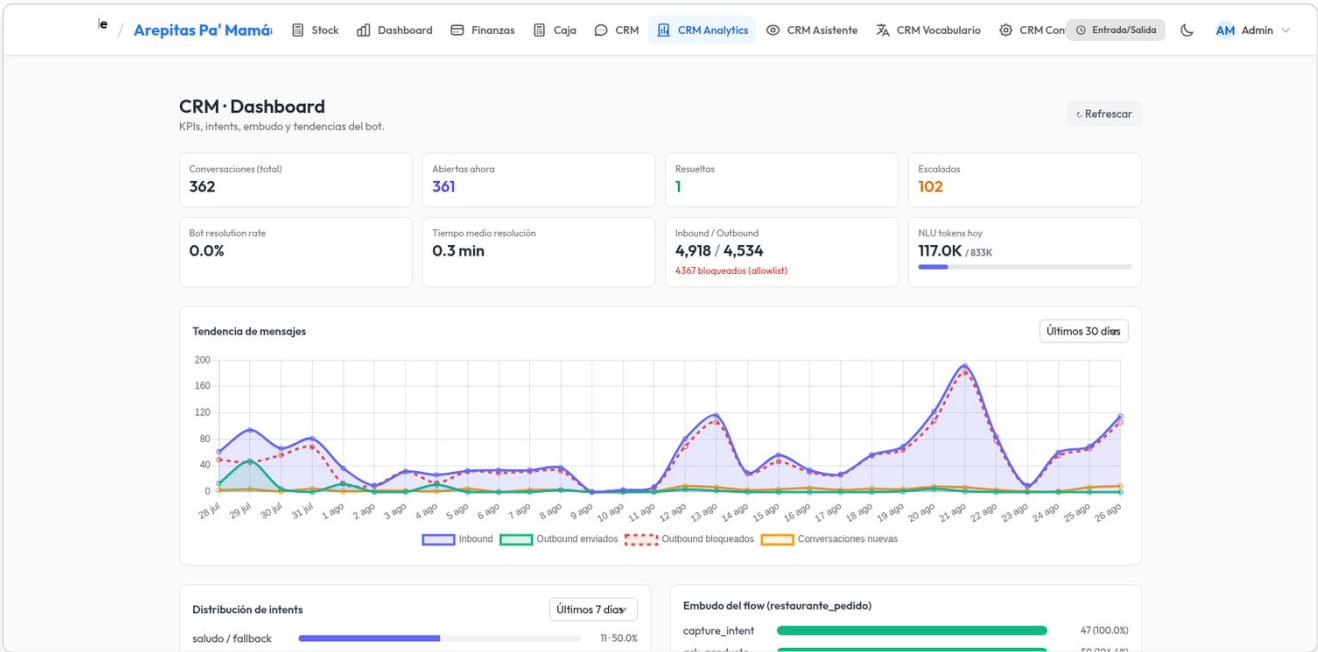
Restaurante, cafetería, minimercado y comida rápida. Se ajustan, no se programan.

Con freno

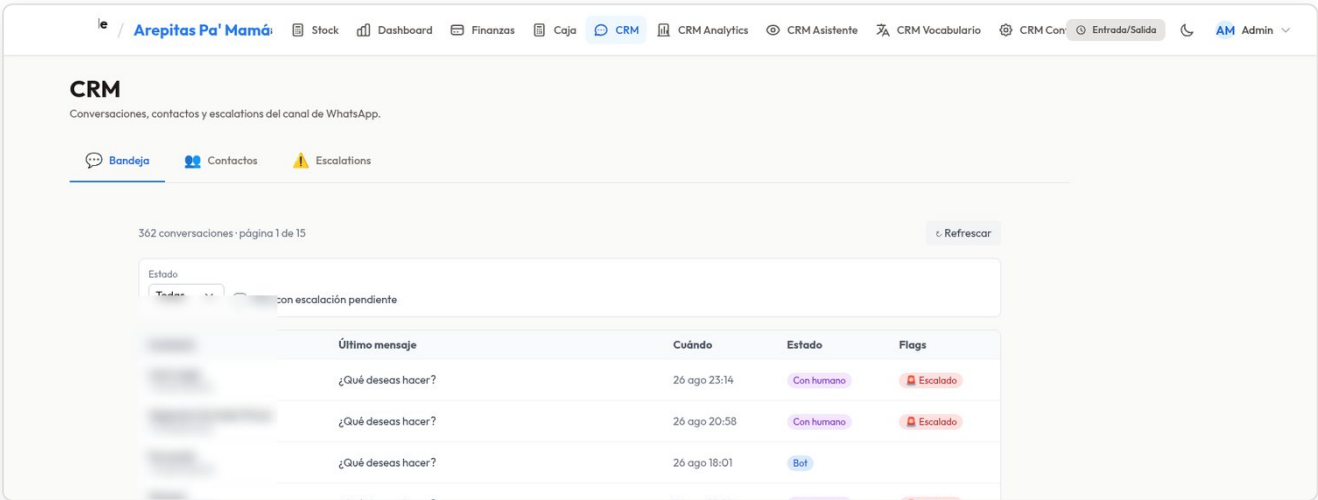
Palabras prohibidas, umbral de confianza y presupuesto de IA por negocio.

EL CRM, FUNCIONANDO

362 conversaciones de un negocio real.



Conversaciones, escaladas, tendencia de mensajes, intenciones y embudo del flujo.



La bandeja: quién habla con el bot y quién pasó a una persona. Los datos de los clientes van difuminados.

Bot o persona, a la vista

Cada conversación dice quién la lleva, y se cambia con un clic.

Escala cuando toca

Si el cliente se sale del guion, entra una persona con la respuesta sugerida.

Con tope de gasto

Si el presupuesto de IA se agota, el flujo sigue sin el modelo.

EL INVENTARIO

Usted decide cuándo se descuenta. Sin programar nada.

Un restaurante descuenta al confirmar el pedido. Una fábrica, al despachar. El mismo sistema, dos lógicas distintas.

Reglas de Stock
Define cómo el sistema gestiona el inventario automáticamente

¿Cómo funcionan las reglas de stock?
Cada acción en el sistema puede afectar el inventario de tus productos. Configura si cada acción debe **restar**, **sumar** o **no afectar** el stock. Para productos compuestos, puedes elegir si la regla afecta a los ingredientes/componentes.

Acción	Descripción	Operación	Afecta componentes
Agregar producto a orden	Al agregar un producto a una orden, se resta del stock disponible	Restar del stock	☒
Cancelar orden	Al cancelar una orden, se recupera todo el stock de los productos	Sumar al stock	☒
Completar orden	Al completar una orden, el stock ya fue restado previamente	No afectar	☒
Crear orden	Al crear una orden nueva, no se afecta el stock (se reserva pero no se resta)	No afectar	☒

Por cada acción del sistema, crear, agregar, cancelar o completar, se elige qué le pasa al stock.

Recetas de insumos

Vender una arepa descuenta maíz, queso y empaque, con su costo.

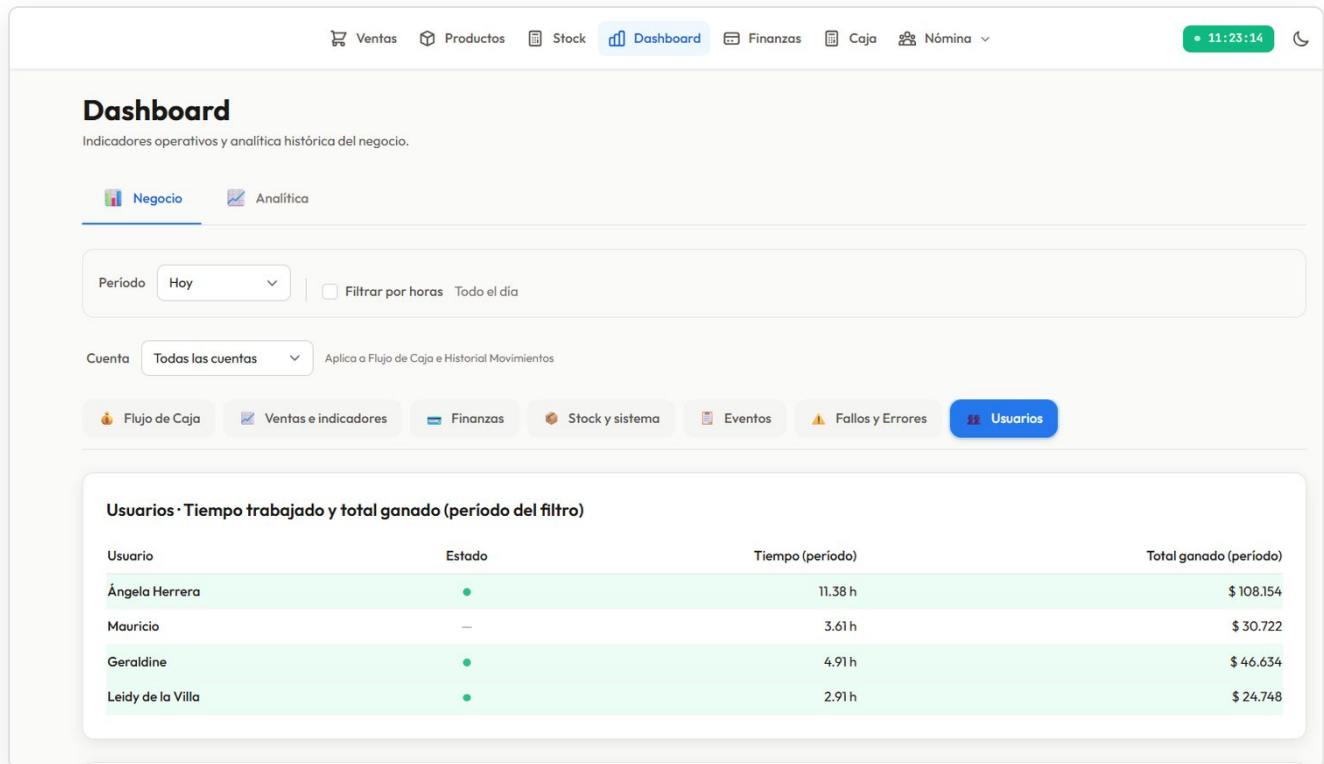
Historial completo

Cuánto había, qué cambió, cuánto quedó, por qué y quién.

Alerta por WhatsApp

Cuando un insumo baja del mínimo, a los números que usted diga.

Cuánto le debe a cada uno, calculado solo.



Por persona: tiempo trabajado en el periodo y lo que lleva ganado.

Tipos de hora propios

Ordinaria, extra, nocturna, dominical y festiva, con su tarifa.

Se devenga al cerrar turno

El sistema apunta lo ganado sin que nadie lo calcule.

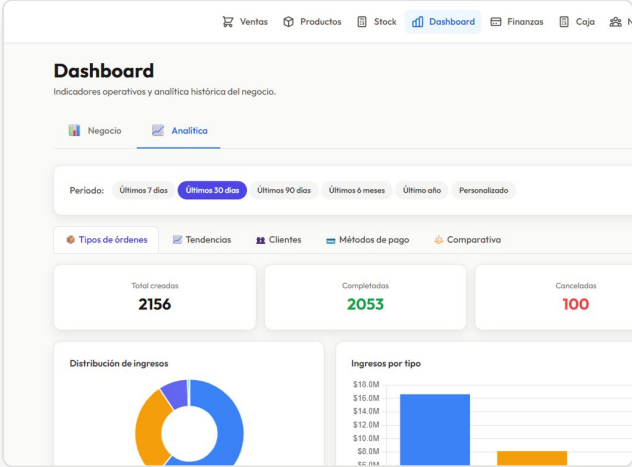
Adelantos y bonos

Lo que mueve dinero real sale de una cuenta, con su registro.

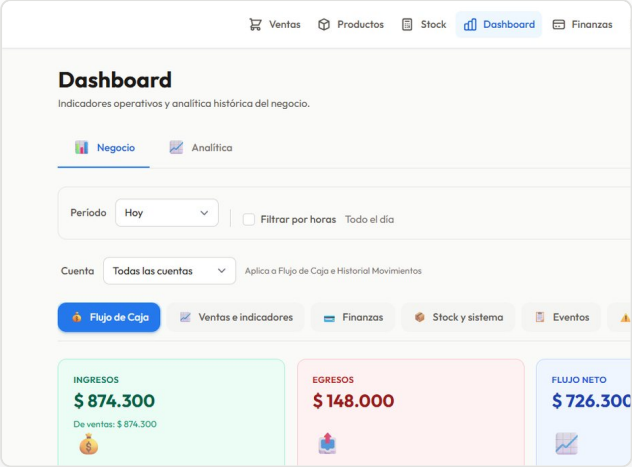
Nunca se sobrescribe. Corregir un movimiento de nómina es anularlo y crear el nuevo, con motivo. El libro queda íntegro.

LOS NÚMEROS

A qué hora vende de verdad y con qué le pagan.



Órdenes, canceladas e ingresos del periodo.



Ingresos, egresos, flujo neto y saldo por cuenta.

Mapa de calor

Día por hora: cuándo vende de verdad, no cuándo cree que vende.

Comparación de periodos

Este mes contra el anterior, con la instantánea guardada.

Top de productos

Qué se vende, qué deja margen y qué solo ocupa sitio.

EL ALCANCE

Todo lo que ya viene dentro

VENDER

Sitio, domicilio, llevar y recoge
Pagos mixtos con 9 medios
Descuento del cajero y promociones
Complementos configurables
Cola de cocina reordenable
Aviso de pedido duplicado

INVENTARIO

Recetas de producto a insumo
Combos y productos compuestos
Reglas de stock por acción
Margen y costo por producto
Fecha de vencimiento
Alertas de stock bajo

CAJA Y DINERO

Turnos con arqueo
Conteo por denominación
Cuentas y libro de movimientos
Egresos con estado de pago
Transferencias entre cuentas
Anulación con motivo

PERSONAS

Turnos con marcación
Tipos de hora y festivos
Horario por empleado
Bonificaciones
Libro mayor de nómina
Liquidación programada

CLIENTE

CRM conversacional de WhatsApp
Flujos por tipo de negocio
Ficha comercial automática
Escalamiento a persona
Plantillas de documento

CONTROL

Permisos: 29 módulos y 12 acciones
Tareas y calendario
Biblioteca de medios
Análítica en seis pestañas
Auditoría de movimientos
Hora de Colombia, siempre

INVERSIÓN

Se paga por sedes y cajas.

La factura electrónica, dentro.

Los tres planes traen ventas con factura electrónica, cobro con QR, inventario con recetas y caja con arqueo. Ventas y órdenes, ilimitadas. Pesos colombianos, sin IVA, por mes.

Punto

Un punto de venta con control real de inventario, costos y caja.

\$100.000

COP / MES

1
sede

1
caja

2
usuarios

- Factura electrónica: 1.000 al mes
- Ventas, pagos mixtos y QR
- Insumos con receta y caja con arqueo
- Vende sin internet y cierra por WhatsApp
- Nómina y promociones

Soporte en 24 h hábiles

EL QUE ELIGEN

Negocio

Varias cajas, turnos y el negocio avisando solo.

\$250.000

COP / MES

1
sede

3
cajas

6
usuarios

- Todo lo del Punto
- Factura electrónica: 3.000 al mes
- Nómina por horas y electrónica
- Alertas de stock por WhatsApp
- Promociones y reportes programados

Soporte en 8 h hábiles

Cadena

Varias sedes y el WhatsApp del negocio tomando pedidos.

\$400.000

COP / MES

3
sedes

Sin
límite cajas

Sin
límite usuarios

- Todo lo del Negocio
- WhatsApp con IA que toma pedidos
- Factura electrónica: 8.000 al mes
- Consolidado entre sedes y Power BI
- Gerente de cuenta

Soporte en 4 h hábiles

ADICIONAL, AL MES	VALOR
Caja adicional, en Punto y Negocio	\$35.000
Sede adicional, en Cadena desde la cuarta	\$90.000
Usuario adicional, en Punto y Negocio	\$15.000
Nómina por horas en el plan Punto	\$60.000
CRM de WhatsApp que toma pedidos, en Punto y Negocio	\$90.000
Documentos electrónicos adicionales, desde 500	desde \$25.000

PUESTA EN MARCHA Y CONDICIONES

Se cobra una vez, con acta y con garantía.

Cargar productos, insumos y recetas, configurar tipos de hora y capacitar al equipo de caja es trabajo profesional. Queda escrito en un acta de arranque. Si a los 60 días el negocio no opera como dice el acta, devolvemos el valor de la puesta en marcha.

PLAN	INCLUYE	VALOR
Punto	Hasta 100 productos con recetas; medios de pago y tipos de orden; facturación electrónica habilitada; 1 sesión	\$200.000
Negocio	Hasta 300 productos, nómina configurada con tipos de hora y festivos, promociones, 2 sesiones	\$400.000
Cadena	Carga por sede sin tope de productos, CRM de WhatsApp con el flujo del negocio y número vinculado, 3 sesiones, 30 días de acompañamiento	\$800.000

Sin permanencia

Mensual anticipado. Se cancela con 30 días de aviso y se lleva el respaldo de sus datos.

Pago anual

Paga 11 meses y usa 12. La puesta en marcha, a mitad de precio.

Soporte humano

WhatsApp y portal de tickets, L-V 8:00–18:00. Si el sistema cae en hora pico, 24/7.

Funciona en lo que ya tiene

Computador, tablet o celular, y se instala como aplicación. Si se cae el internet, sigue vendiendo.

Hora de Colombia

El «hoy» del negocio y los cortes de nómina se calculan en hora de Bogotá.

Seguridad

Base de datos en red privada, aislada por negocio, auditoría con valores antes y después, respaldo diario.

Valores en pesos colombianos, sin IVA, vigentes hasta el 31 de diciembre de 2026.

ANTES DE DECIDIR

Lo que ya viene dentro

Sigue vendiendo sin internet

Si se cae la conexión en plena hora pico, la caja sigue vendiendo y sincroniza cuando vuelve la señal.

La factura electrónica en cada venta

El documento sale a la DIAN a través de proveedor tecnológico autorizado, sin pasos extra para el cajero.



EJE

PUNTO DE VENTA

UN SISTEMA ZIMPLE

Cerramos con usted una caja de prueba. Media hora,
con su carta y sus insumos sobre la mesa.

SITIO

zimple.uno/pos

CORREO

zimple.tecnologia@gmail.com

WHATSAPP

+57 321 513 4974

SOFTWARE COLOMBIANO DESDE 2019

Zimple
Tecnología